

INFORMATIEKAART

HOE TE HANDELEN BIJ BESCHADIGDE BENEGAS LIGHT FLESSEN

Deze instructie kaart geeft aan de hand van specifieke afbeeldingen een handleiding voor de beoordeling wanneer een fles zodanig is beschadigd dat deze definitief uit roulatie moet worden genomen.

Niet acceptabel zijn schades die door ruw of onachtzaam gebruik zijn veroorzaakt:

- Smeltschades; in het bijzonder BBQ smelt schades.
- Afgezaagde of anderszins vervormde kappen.
- Niet verwijderbare vervuiling of aanslag, zoals verf of teer en andere substanties.

Deze schades zijn niet acceptabel omdat:

- Wettelijk verplichte keurmerken en kentekens op de rand zijn niet meer leesbaar of zijn verdwenen.
- Beschadigingen die letsel kunnen veroorzaken en een gevaar voor de veiligheid veroorzaken.
- De fles is niet langer representatief en dus ook niet geschikt om aan een nieuwe klant te verkopen.

Voorbeelden waarbij de keurmerken en kentekens deels of geheel verdwenen zijn door smeltschade.



Voorbeelden waarbij keurmerken door afzagen deels verdwenen zijn. Hierdoor kan gevaar voor letsel ontstaan.



Voorbeelden waarbij keurmerken niet meer zichtbaar zijn. Hierdoor kan gevaar voor letsel ontstaan.



In alle bovenstaande gevallen is er sprake van een fles die niet meer representatief is voor verkoop.

PROCEDURE ZWAAR BESCHADIGDE GASFLESSEN

Inname beschadigde flessen

Voor flessen met zware beschadigingen wordt het statiegeld niet vergoed. Het betreft opzettelijk toegebrachte schade of schade door ruwe omgang welke redelijker wijs te voorkomen zijn. Het verkooppunt wordt geacht hierop te controleren en deze flessen uit de roulatie te nemen.

U wordt verzocht in geval van bovengenoemde schades de volgende acties te ondernemen:

- Bij omwisselen en beëindiging wordt de zwaar beschadigde fles ingenomen.
- Het recht op restitutie van het statiegeld voor zwaar beschadigde flessen komt te vervallen.
- De klant die een lege zwaar beschadigde fles omwisselt zal een nieuwe fles moeten aanschaffen en betaalt hiervoor opnieuw statiegeld.
- De fles wordt duidelijk gemerkt (met bijvoorbeeld een watervaste stift) op de groene kap als 'DEFECT' voordat u hem aanbiedt aan uw leverancier. Deze fles wordt bij binnenkomst uit de roulatie genomen.
- Beschadigde flessen die door u worden aangeboden zullen door de leverancier niet vol voor leeg worden omgeruild. Van doorbelasting van beschadigde flessen aan u zal geen sprake zijn; zwaar beschadigde flessen komen voor rekening van de consument.
- Indien het toch gebeurt dat een zwaar beschadigde fles wordt geaccepteerd, en voor omruilen wordt aangeboden, dan zal bij constatering achteraf aan de partij die deze fles heeft ingenomen een doorbelasting van het statiegeld alsnog plaatsvinden. Omdat het hier schadevergoeding betreft, zal hierover conform juridische wetgeving het BTW-tarief van 21% worden gehanteerd.
- Zie hieronder ook de tekst in de voorwaarden, waar de consument zich aan conformeert bij registratie t.b.v. statiegeldbewijs.
 - Gebruik van de Gasfles geschiedt voor risico van de gebruiker. Gebruiker is verantwoordelijk voor de gevolgen van verkeerd gebruik van de Gasfles en vrijwaart Benegas voor aanspraken van derden.
 - Gebruiker is aansprakelijk voor verlies, beschadiging of onbruikbaar worden van de aan hem/haar verstrekte Gasfles(sen).
 - De fles dient vrij van schade, vuil en vet te worden geretourneerd. Bij verlies of schade, anders dan normale slijtage, dan wel bij complete onbruikbaarheid van de Gasfles vindt geen teruggave van statiegeld plaats.

Bel voor meer informatie:
0800-99016 of email ons op
info@benegas.com